

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-A-1
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : _____ Teleföreskrifter Str 174		
Instruktionsenhet: _____ Inledning		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Olika ledningar		Fjärrledningar Centralledningar Etappledningar
Fjärrledningar		Manuella och automatiska förbindelser mellan tele- fonväxlar
Etappledningar		Linjetelefonledningar Tågledartelefonledningar Krafttelefonledningar Bantelefonledningar Tåganmälningstelefonled- ningar Fjärrblockeringstelefon- ledningar
Centralledningar		För samtrafik med riks- telefonnätet

Drifttjänstbyrå Stu:direktorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-A-2
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : _____ Teleföreskrifter Str 174		
Instruktionsenhet: _____ Allm. föreskr. för telefonering		
Viktiga steg	Nyckelpunkter	
Ändamål	Endast för tjänstesamtal	
Telefonpassning	Anrop skall besvaras utan dröjsmål då växel är bemannad	
Indelning av telefonsamtal	Lokalsamtal Etappsamtal Fjärrsamtal	
Befordringsordning av Telefonsamtal	Expedieras i den ordning de beställes men företräde för Ilsamtal: efter pågående samtals slut Blixtsamtal: omedelbart, eventuellt efter brytning av pågående samtal	
Expeditionssätt	Fullständig expedition tillämpas	
Beställning av telefonsamtal hos telefonist i egen växel	Beställaren uppger sitt anknyningsnummer, adressstation, adressat eller dennes telefonnummer	
Beställning av telefonsamtal hos telefonist i annan (överordnad) växel	Beställaren uppger eget anknyningsnummer (eller tjänsteställe) adressstation, adressat eller dennes telefonnummer	

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-A-2
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del	: Telefontjänsten	
Operation	: Teleföreskrifter Str 174	
Instruktionsenhet:	Allm. föreskr. för telefonering	
Viktiga steg	Nyckelpunkter	
Inledning av telefonsamtal	Svara aldrig med enbart "hallå"	
Samtalens längd	Så korta som möjligt Vid hög-trafik måste samtalens längd begränsas: Meddela att annat samtal väntar och efter 3 minuter äger telefonisten rätt att bryta samtalet	
Telefonering av bokstäver	Bokstavera A=Adam, B=Bertil o s v O=nolla, l=etta o s v Se bokstaveringsstabell i Str 174 <u>Giv hemläxa</u>	
Avlyssning av telefonsamtal	Endast då tjänsten kräver detta	
Skötsel av de tekniska anordningarna	Anvisningar lämnas av teliö och teleps	
Kabelbrott eller andra avbrott i telefontrafiken på SJ nät	De telefonerande hänvisas till beställning av riksamtal i vanlig ordning	

Driftjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-A-2
	Telefonistpersonal	Dar: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : _____ Teleföreskrifter Str 174		
Instruktionsenhet: _____ Allm. föreskr. för telefonering		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Överkopplingsrätt		Tillstånd från televerket att koppla samtal mellan SJ telefonnät och rikstelefonnätet för vissa överkopplingsberättigade tjänstehavare, vilkas rikstelefonnummer i telefonkatalogen äro märkta med bokstaven "ö"
Reservtelefonförbindelser för Statens Vattenfallsverk över SJ telefonnät		SV får som reserv disponera SJ telefonnät för sina brådskande samtal då dessa ej kunna utväxlas över rikstelefonnätet Legitimering skall ske i varje fall Vid berörda växlar skall de förteckningar och anvisningar finnas tillgängliga, som upprättats av SV

Drifttjänstbyrå Studieriktorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-A-3
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : <u>Telefontjänsten</u>		
Operation : <u>Teleföreskrifter Str 174</u>		
Instruktionsenhet: <u>Särsk. föreskr. för telefontjänsten vid manuella telefonväxlar</u>		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Tystnadsförbindelse		Skall undertecknas i två exemplar, varav ett behålles av tjänstemannen
Klagomål		Den klagande hänvisas till platsbefälet
Svar på anrop		Stationsnamnet från SJ ledningar Järnvägen från rikstelefonmätet
Anteckning av beställning		Beställningen antecknas på expedieringslista bl 666,9 Även samtal som normalt kan kopplas automatiskt, antecknas i vissa fall
Fullständig expedition		Samtalet kopplas av telefonisten ända fram till adressapparaten
Dirigerande station		Telefonisten vid avgångsstationen skall hos den dirigerande stationen, se bil 1, beställa uppkoppling av förbindelsen till adresstation
Halvautomatisk förmedling		Vid hög belastning på vissa automatiska ledningar blockeras dessa för

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-A-3
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : <u>Telefontjänsten</u>		
Operation : <u>Teleföreskrifter Str 174</u>		
Instruktionsenhet: <u>Särsk. föreskr. för telefontjänsten</u> <u>vid manuella telefonväxlar</u>		
	Viktiga steg	Nyckelpunkter
	Uptagetmarkering	utgående automatisk trafik i de manuella växlarna. Samtal förmedlas av telefonisten automatiskt till adressapparaten
	Beställaren ej anträffbar	Ringsnöre uppsättes i beställarens multipeljack innan försök göres att koppla upp samtal till adresstation
	Gemensam ledning	Tiden för sökningen antecknas på expedieringslistan, varefter beställningen placeras sist i kön. Beställaren sökes på nytt en gång, varefter beställningen annulleras
	Brytning av samtal	Samtalen befordras växelvis Undantag för blixtsamtal
		Lokalsamtal skall brytas till förmån för långväga fjärrsamtal och rikssamtal därest tillstånd till brytningen medgives

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-A-3
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : <u>Telefontjänsten</u>		
Operation : <u>Teleföreskrifter Str 174</u> <u>Särsk. föreskr. för telefontjänsten</u>		
Instruktionsenhet: <u>vid manuella telefonväxlar</u>		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Signalgivning till telefonapparat		
Vid fjärrsamtal		Två korta signaler
Vid rikssamtal		Två korta signaler
Varsamhet med apparaturen		Ej slita och dra i proppar och snören
Anmälan vid fel eller trafiksvårigheter		Anmälan göres till tele- personalen
Stängning av telefonväxel		Får ske först då alla be- ställningar äro expedie- rade

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-B-1
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : _____ Katalogkännedom		
Instruktionsenhet: _____ Kataloger på eget distrikt		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Undervisningen läggs upp för varje växels lokala förhållanden		
Kataloguppgifter på egen station		Samtliga nummer och namn inläras "Anvisningar" samt "råd och regler" genomgås Giv hemläxa
Linjetelefoner		Stations- och riktnummer till egen trafiksektions tjänsteställen inläras Giv hemläxa
Distriktskatalog		Samtliga riktnummer till automatiserade fjärrvior från egen växel inläras Giv hemläxa
Rikstelefon- och övriga kataloger		Enligt lärarens anvisningar

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-B-2
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : _____ Katalogkänedom		
Instruktionsenhet: _____ Kataloger på främmande distrikt		
Viktiga steg	Nyckelpunkter	
Distriktskataloger	<p>Samtliga SJ telefonkataloger bör finnas tillgängliga i manuella telefonväxlar</p> <p>Orientering om främmande distrikts kataloger</p> <p>Noggrann genomgång av Stockholms telefonkatalog skall äga rum även vid de övriga telefonväxlarna</p>	

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-C-1
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : _____ Överkopplingsrätt		
Instruktionsenher: _____ Bestämmelser och kontroll		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Redogör för överenskommelser med televerket ang överkopplingsrätt		Tillstånd att via de manuella telefonväxlarna verkställa överkoppling mellan SJ telefontjänst och vissa bostadstelefoner hos SJ tjänstemän (s k överkopplingsberättigade rikstelefonabonnenter)
Rätt till överkoppling		Endast sådana tjänstemän, för vilka tillstånd medgivits. Sammanställningar över överkopplingsberättigade abonnenter skall finnas tillgängliga vid alla telefonväxlar
Överkopplingsrättens förbehåll		Får endast utnyttjas för samtal rörande tjänsteärenden Televerkets apparater på skilda platser få ej sättas i förbindelse med varandra över SJ telefontjänst
Överkopplingsrätten är personlig		Skall sålunda medgivas även då tjänstehavare tillfälligt träffas på annat rikstelefonnummer än egen bostadstelefon inom samma taxeoMRåde

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-C-1
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : _____ Överkopplingsrätt		
Instruktionsenhet: _____ Bestämmelser och kontroll		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Kontroll av överkopplingsrätt		Utföres normalt av SJ telefonister Föreligger tveksamhet kan lämpligen kontrolluppringning göras

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-C-2
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : _____ Överkopplingsrätt		
Instruktionsenhet: _____ Expediering		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
<p>Samtal <u>från</u> överkopplingsberättigad tjänstehavare</p> <p>Kontrollera att beställaren är överkopplingsberättigad</p> <p>Expediera samtalet genom att tillämpa fullständig expedition</p> <p>Önskar överkopplingsberättigad abonnent endast samtal med telefonväxel på annan plats, lämna upplysning till telefonisten att samtalet kommer från sådan abonnent</p> <p>Samtal <u>till</u> överkopplingsberättigad tjänstehavare</p> <p>Kontrollera att den beställda abonnenten är överkopplingsberättigad</p> <p>Verkställ därefter den önskade förmedlingen</p>		<p>Beställaren skall uppge sitt telefonnummer och namn samt önskad station och tjänsteställe</p> <p>Genom telefonkatalog eller särskild förteckning</p> <p>För eventuell upplysning eller dylikt</p> <p>För att förhindra att samtalet felaktigt kopplas till televerkets nät</p> <p>Genom telefonkatalog eller särskild förteckning</p>

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-D-1
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del	Telefontjänsten	
Operation	Samtrafik med televerket (centrallednings- trafik)	
Instruktionsenhet:	Olika slag av anknytningar	
	Viktiga steg	Nyckelpunkter
	Öppna anknytningar	Inkommande samtal kopplas av SJ telefonist Utgående samtal kopplas normalt direkt av anknytningarna
	Halvspärrade anknytningar	Inkommande samtal kopplas av SJ telefonist Utgående samtal kunna beställas hos SJ telefonist, som äger rätt att expediera begärt samtal, därest detta (på förfrågan) uppgives gälla tjänsteärende
	Spärrade anknytningar	Någon sammankoppling mellan televerkets nät och spärrade anknytningar får ej ske
	Vilka anknytningar äro spärrade?	Som regel angivet i telefonkatalog för resp. telefonväxlar Anknytningsjackarna märkta på särskilt sätt

Drifttjänstbyrå Studierektor	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-D-2
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : <u>Telefontjänsten</u>		
Operation : <u>Samtrafik med televerket (centrallednings- trafik)</u>		
Instruktionsenhet: <u>Rikssamtal (ej personligt)</u>		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Besvara anrop på inkommande centralledning		Rikstelefonist anmäler: "X-stad önskar tala med anknytning eller anknytning får klart till X-stad"
Uppsätt ringsnöre i berörd anknytningsjack		
Giv ringsignal genom att trycka R-knappen två gånger		Rikssignal Ringkontrolllampan lyser
Nedtryck TO-knappen		
Invänta svar		Eventuellt ges ny signal med R-knappen
Anmäl samtalet		Ex "rikssamtal från eller klart rikssamtal till"
Återställ TO-knappen och omkastaren		Svarskontrolllampan slocknar
Samtal		Särskild markering på snörparet

Driftjänstbyrå Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-D-2
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : <u>Samtrafik med televerket (centrallednings- trafik)</u>		
Instruktionsenhet: _____ Rikssamtal (ej personligt)		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Slutsignal		Slutsignallampan tändes
Nedkoppling		Snörparet nedtages

Drifttjänstbyrå Studierektor	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-D-3
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : _____ Samtrafik med televerket (centrallednings- trafik)		
Instruktionsenhet: _____ Rikssamtal (personligt)		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Besvara anrop på inkommande centralledning		Rikstelefonist anmäler: "X-stad önskar tala med herr NN träffas han?"
Repetera, tillägg "var god dröj"		Om telefonisten vet att herr NN inte träffas ges rikstelefonisten besked därom
Uppsätt ringsnöret till herr NN:s anknytningsjack, ge ringsignal med R-knappen två gånger		Rikssignal Ringkontrolllampan lyser
Nedtryck TO-knappen och invänta svar		
Meddela: "X-stad önskar tala med herr NN"		
Då besked erhålles, att herr NN träffas, säg "ett ögonblick"		Eventuellt annat besked
Återställ TO-knappen och ge rikstelefonisten besked		
Om samtal kommer till stånd genast, återställ omkastaren		Svarskontrolllampan slocknar

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-D-3
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : Samtrafik med televerket (centrallednings- trafik)		
Instruktionsenhet: _____ Rikssamtal (personligt)		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Om rikstelefonisten meddelar "tack jag återkommer" nedtryckes TO-knappen och meddelas att X-stad återkommer		
Samtal		Särskild markering på snörparet
Slutsignal		Slutsignallampan tändes
Nedkoppling		Snörparet nedtages

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-D-4
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : <u>Telefontjänsten</u>		
Operation : <u>Samtrafik med televerket (centrallednings- trafik)</u>		
Instruktionsenhet: <u>Rikssamtal till upptagen anknytning</u>		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Besvara anrop på inkommande centralledning		Rikstelefonisten anmäler samtalet
Vid upptaget lystring i adressatens anknytningsjack, hör efter om samtalet kommer genast, om inte be att få underrätta		Rikstelefonist lämnar besked
Uppsätt ringsnöret		
Om väntande anrop finnes till anknytningen i egen expeditionsplats, tryck ML-knappen för det snörpar där väntningen står, meddela att rikssamtal kommit till, koppla ner		
Om väntkoppling är uppsatt till anknytningen i annan expeditionsplats be denna telefonist förfara på samma sätt		
Nedtryck TO-knappen		Hålles nedtryckt Samtalsförbindelse erhålles Medlyssningssignal höres

Driftjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-D-4
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : <u>Telefontjänsten</u>		
Operation : <u>Samtrafik med televerket (centrallednings- trafik)</u>		
Instruktionseenhet: <u>Rikssamtal till upptagen anknytning</u>		
	Viktiga steg	Nyckelpunkter
	Meddela: "rikssamtal till eller klart riks- samtal till får jag bryta	
	Om brytning ej medgives återställ TO-knappen med- dela "..... kan inte ta samtalet nu, får vi ringa igen eller kan inte ta emot samtalet nu, kan X-stad tala med någon annan?"	
	Nedtag ringsnöret	
	Medgives brytning nedtryck R-knappen	Ringkontrolllampan lyser Medlyssningstonen upphör
	Återställ TO-knappen och omkastaren	Svarskontrolllampan slock- nar
	Samtal	Särskild markering på snörparen
	Slutsignal	Slutsignallampan tändes
	Nedkoppling	Snörparet nedtages

Driftstjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-E-1
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : <u>Telefontjänsten</u>		
Operation : <u>Lathundar</u>		
Instruktionsenhet: <u>Upprättande och kompletterande</u>		
	Viktiga steg	Nyckelpunkter
	Namnregister	På egen växel I bokstavsordning och med titlar Se bilaga 2
	Stationsförteckning med uppgivande av viastationer	Upprättas i bokstavsord- ning enligt str 102
	Sakregister	Upprättas endast för de största telefonväxlarna
	Överkopplingsberättigade rikstelefonabonnenter	Förteckning upprättas i bokstavsordning Se bilaga 3
	Övriga uppgifter	Rikstelefonnummer till brandkår, ambulans, läkare och närliggande stationer och andra expeditioner som berör trafiken Föreningar, kommittéer, förbund m m Se bilaga 4

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-E-1
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : <u>Telefontjänsten</u>		
Operation : <u>Lathundar</u>		
Instruktionsenhet: <u>Upprättande och kompletterande</u>		
Viktiga steg	Nyckelpunkter	
Passningsuppgifter	Namn och telefonnummer på de tjänstemän, vilka har passningstjänst Tågledare, lokledare Hjälpvagnsbefälhavare Telefon- och signalrepara- törer Ledningspersonal Sjukvagnsfördelning m m Se bilaga 5	
Noggrannhet med komplette- ring av lathundar och för- teckningar	Eventuella ändringar av - telefonnummer och tjänste- ställen antecknas omedel- bart Många misstag kunna ute- slutas härigenom	

Drifttjänstbyrån Studierektorn	ARBETSUPPDELNING för	AU nr: V-E-2
	Telefonistpersonal	Dat: 1.6.1959
Del : _____ Telefontjänsten		
Operation : _____ Telefonalarmering		
Instruktionsenhet: _____ Olika slags larmsignaler		
Viktiga steg		Nyckelpunkter
Undervisningen upplägges efter varje telefonväxels lokala förhållanden t ex Brandalarm Haveridelegation Hjälpvagnslarm Transformatorlarm Tjuvlarm Övriga larmanordningar		Enligt instruktörens anvisningar